



derworteconsulting AG

Zertifikat zur Qualitätsmessung 2023 Befragung Mitarbeitende

Das **Alterswohnheim Bodenmatt** in Entlebuch hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derworteconsulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** zu folgenden Themen überprüft:

1. Anstellungsbedingungen
2. Zusammenarbeit / Information / Betriebsklima
3. Personalentwicklung
4. Arbeitsorganisation / Abläufe / Arbeitsmittel
5. Qualitätsentwicklung
6. Führungsverhalten und -kompetenz
7. Gesamtschätzung / Identifikation mit dem Betrieb

Fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Arbeits- und Anstellungsbedingungen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derworteconsulting AG
- ✓ die **sehr hohe Zufriedenheit** der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** mit den Anstellungsbedingungen und der Attraktivität der Arbeitsplätze von **89.1 %**
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmaßnahmen durch die Institution
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem Alterswohnheim Bodenmatt, sich dem Urteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derworteconsulting AG gratuliert zu dem sehr guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!
Degersheim, den 24. November 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Janosch Derwort'.

Janosch Derwort
Geschäftsführer

derworteconsulting AG
www.derworteconsulting.ch