



derwort-consulting AG

## Zertifikat zur Qualitätsmessung 2023

### Befragung Bewohnende und Angehörige

Das **Alterswohnheim Bodenmatt** in Entlebuch hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derwort-consulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Angehörigen**, **Bewohnerinnen** und **Bewohner** zu folgenden Themen überprüft:

1. Grundbedürfnisse (Unterkunft, Raumpflege, Verpflegung, Wäscheversorgung)
2. Sicherheitsbedürfnisse (Sicherheit, Privatsphäre, Information und Erreichbarkeit)
3. Soziale und spirituelle Bedürfnisse (würdevoller Umgang, soziale Kontakte, Spiritualität)
4. Bedürfnis nach Selbstverwirklichung (Mitsprache und eigenständiges Handeln, sinnvolle Betätigungen und Lebensgestaltung)
5. Bedürfnis nach pflegerischer und ärztlicher Betreuung
6. Gesamtbewertung (Bereitschaft zur Weiterempfehlung)

#### Fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Dienstleistungen und Angebote durch die Angehörigen, Bewohnerinnen und Bewohner mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derwort-consulting AG
- ✓ die **sehr hohe Zufriedenheit** der befragten **Bewohnenden** von **95.4 %** und der **Angehörigen** von **93.9 %** mit den Angeboten und Dienstleistungen der Institution
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmaßnahmen durch die Institution
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem Alterswohnheim Bodenmatt, sich dem Kundenurteil zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derwort-consulting AG gratuliert zu dem sehr guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!  
Degersheim, den 24. November 2023

Janosch Derwort  
Geschäftsführer

derwort-consulting AG  
www.derwort-consulting.ch