



derwort consulting AG

Zertifikat zum System-Audit 2021

Im **Alterswohnheim Entlebuch** wurde durch die derwort consulting AG erfolgreich ein System-Audit mit folgenden Zielsetzungen durchgeführt:

- ✓ die Erfüllung der Qualitätsstandards der Institution sowie der Anforderungen des Qualitätshandbuchs CURAVIVA Luzern zu überprüfen,
- ✓ die Umsetzung des prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems (PQM) in der Praxis zu untersuchen,
- ✓ die Zweckmässigkeit und Wirksamkeit von Abläufen und Regelungen des PQMs in der Praxis zu prüfen,
- ✓ das PQM und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu pflegen und weiterzuentwickeln,
- ✓ Stärken und Verbesserungspotential zu erfassen.

Die **fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne** bestätigen, dass:

- ✓ im Alterswohnheim Entlebuch ein funktionierendes prozessorientiertes Qualitätsmanagement besteht,
- ✓ in der Institution auf hohem Qualitätsniveau gearbeitet wird und sehr gute Voraussetzungen bestehen, die Bedürfnisse der Interessengruppen zu erfüllen,
- ✓ das Alterswohnheim Entlebuch einige sehr attraktive «best practices» zum Betreuungsangebot bietet,
- ✓ die angestrebten Qualitätsstandards erfüllt sind, sofern die im Audit gemachten Feststellungen bearbeitet werden,
- ✓ der kontinuierliche Verbesserungsprozess gut verankert ist (Steuerung von Verbesserungsmeldungen und Zielsetzungsprozessen inklusive Bereitstellung der dazu erforderlichen Ressourcen).

Die derwort consulting AG gratuliert zum erfolgreich durchgeführten Audit und wünscht viel Erfolg bei der Weiterentwicklung der Institution. Degersheim, den 24. November 2021

Janosch Derwort
Geschäftsführer

derwort consulting AG
www.derwort-consulting.ch