



derwort-consulting AG

## Zertifikat zur Qualitätsmessung 2019 Befragung Mitarbeitende

Das **Alterswohnheim Entlebuch** hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derwort-consulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** zu folgenden Themen überprüft:

1. Anstellungsbedingungen
2. Zusammenarbeit / Information / Betriebsklima
3. Personalentwicklung
4. Arbeitsorganisation / Abläufe / Arbeitsmittel
5. Qualitätsentwicklung
6. Führungsverhalten und -kompetenz
7. Gesamteinschätzung / Identifikation mit dem Betrieb

### Fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Arbeits- und Anstellungsbedingungen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derwort-consulting AG
- ✓ die **sehr hohe Zufriedenheit** der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** mit den Anstellungsbedingungen und der Attraktivität der Arbeitsplätze von **92%** (ohne Abzug der Enthaltungen)
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmaßnahmen durch das Alterswohnheim Entlebuch
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem Alterswohnheim Entlebuch, sich dem Urteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derwort-consulting AG gratuliert herzlich zu dem sehr guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!  
Degersheim, den 30. August 2019

Janosch Derwort  
Geschäftsführer

derwort-consulting AG  
www.derwort-consulting.ch